

NOUVEAU

FREEBOX PRO



**Ultra Performante.
Ultra Pro.**

free **PRO**

FREEBOX PRO



TECHNO 10G EPON



CLOUD SYNC PRO



SUPPORT PRO



FORFAIT 5G



BACKUP 4G



RÉPÉTEUR WI-FI

Ultra Performante. Ultra Pro.

Elle accompagne votre croissance



Design industriel, fonctionnel et ergonomique

Développée et testée selon un processus écoresponsable, elle est fabriquée avec des matériaux robustes. Ses dimensions permettent une installation en baie informatique 19 pouces.



Emplacement disques durs

La Freebox Pro intègre un serveur NAS pour le stockage de données et un emplacement pour 2 disques durs.



Auto-diagnostic

La Freebox Pro dispose d'un module communiquant avec notre centre de supervision 24h/24. Nous pouvons vous informer proactivement en cas de dysfonctionnement détecté sur votre Freebox Pro ou votre connexion.



Architecture anti obsolescence programmée

Le refroidissement des composants de la Freebox Pro, grâce à de puissants ventilateurs, lui assure une stabilité et une durée de vie supérieure à 10 ans.

Ses pièces externes en aluminium sont étudiées pour dissiper efficacement la chaleur des disques durs internes.

Vos données d'entreprise



La Fibre à vitesse maximale

Un réseau performant dédié aux entreprises

Le réseau Free Pro est conçu pour tous les usages du cloud et pour offrir le meilleur niveau de disponibilité.

La Freebox Pro propose aux entreprises de toutes tailles un accès réseau ultra performant :

> En débit, jusqu'à 7 Gbit/s en réception et 1 Gbit/s en émission, grâce à la technologie FTTH 10G EPON. ⁽¹⁾

> En latence, avec des flux web ultra rapides, grâce à des interconnexions privées avec les plus grands fournisseurs français et mondiaux.

100 % disponibles



Cloud Sync Pro

Vos données protégées

Votre Freebox Pro intègre un serveur de stockage de données centralisé (NAS) avec un emplacement pour 2 disques durs pour centraliser et partager vos fichiers avec vos collaborateurs.

De plus une synchronisation automatique dans le cloud est incluse ⁽²⁾ : vos données sont doublement sauvegardées et accessibles à tout moment sur votre réseau local et dans notre cloud sécurisé, basé en France.

Optez pour



Wi-Fi puissant et sécurisé

Pour vos collaborateurs et vos visiteurs

La Freebox Pro gère de nombreux appareils connectés sans dégrader la bande passante grâce au Wi-Fi Triband (fonction MU-MIMO).

Elle intègre une fonction Wi-Fi invité dédiée à vos visiteurs (clients, partenaires...) et isolée de votre réseau interne.

Connectez simplement vos équipements via un QR code.

Pour améliorer la protection de vos connexions, la Freebox Pro intègre le nouveau protocole de chiffrement WPA3.

la meilleure connectivité



Répéteur Wi-Fi Pro

Simple à configurer, pour un Wi-Fi décuplé

Le répéteur Wi-Fi Pro ⁽³⁾ vous permet d'étendre la couverture Wi-Fi dans vos locaux professionnels, à travers des murs ou des étages.

Il sélectionne automatiquement la meilleure bande de fréquence disponible et la réplique pour une couverture étendue.

L'installation est simple et rapide :
il suffit de le brancher et il est prêt à être utilisé !

Disponible en option.

Votre business à



Business Continuity

Le secours 4G automatique intégré

Pour permettre une continuité de connexion internet, votre Freebox Pro intègre un mécanisme de bascule automatique ⁽⁴⁾ vers un second accès en cas de coupure.

La bascule se fait via un modem 4G branché à la Freebox Pro et installé par le technicien.

Vous avez également la possibilité de raccorder le second accès de la Freebox Pro à une connectivité xDSL ou Fibre existant.

très haute disponibilité



Freebox Pro de remplacement

Paré à toutes éventualités

La Freebox Pro de remplacement ⁽⁵⁾ permet un remplacement immédiat en cas de panne matérielle.

Vos configurations sont stockées dans le cloud Free Pro et accessibles dès le redémarrage de la Freebox Pro.

Disponible en option.

Vous êtes toujours



Centre d'expertise client

Basé en France, notre Centre d'expertise client est exclusivement dédié aux professionnels et à nos offres. Nos experts répondent à chacune de vos demandes.



Assistance en ligne

Accès libre 24h/24 à des fiches pédagogiques et à un conseiller virtuel qui vous accompagne pas à pas.



Espace Client adapté à vos besoins

Un portail intuitif entièrement conçu pour vous permettre de piloter vos services simplement.



Boutiques Free Center

Pour souscrire, vous pouvez aussi vous rendre directement dans l'un de nos Free Centers avec un accueil dédié aux professionnels.

accompagnés



Service Client Pro

2 niveaux de support dédiés aux Pros



Support Essentiel ⁽⁶⁾

Plus efficace qu'une hotline, vous nous envoyez toutes vos demandes d'assistance en **3 clics depuis votre Espace Client**. Nos experts s'engagent à vous apporter une réponse en **moins de 8h ouvrées ⁽⁷⁾**, par téléphone ou messagerie. Et vous bénéficiez d'une **garantie d'intervention sur site ⁽⁸⁾** le jour même ou le lendemain, si nécessaire.



Support Premium ⁽⁹⁾

Le support Premium vous donne accès à **une ligne téléphonique dédiée** pour joindre notre pôle d'experts **basé en France**. Vous bénéficiez d'un **interlocuteur unique** pour répondre à toutes vos demandes lors de votre appel. Vos tickets sont traités avec un **engagement de réponse en 2 heures ouvrées ⁽⁷⁾** Disponible en option.

Inclus dans l'offre



Internet Fibre

Fibre FTTH 10G EPON. Débit jusqu'à
7Gbit/s en réception et **1Gbit/s** en émission ⁽¹⁾



Business Continuity

Backup 4G inclus



Wi-Fi

Wi-Fi Triband / Wi-Fi invité



Téléphonie Fixe

2 lignes avec appels illimités vers les mobiles de
France métrop., DOM, Canada, Chine, US et vers les fixes de +
de 100 destinations



Mobile

1 Forfait Free Pro 5G inclus
à activer dans l'Espace Client, après souscription



Cloud Sync Pro

Serveur NAS avec disque dur 1 To
200 Go de stockage cloud en France



Sécurité

Firewall et accès distant via VPN



Support dédié aux Pros

Déclaration de vos demandes en ligne
Engagement de réponse en moins de 8h

FREEBOX PRO



Pour aller plus loin

Découvrez nos services optionnels



Support Premium

Accès dédié à nos experts



Répéteur Wi-Fi Pro

Simple à configurer, pour un Wi-Fi décuplé



Freebox Pro de remplacement

Paré à toutes les éventualités



Kit de mise en baie

Pour installer votre Freebox Pro dans une baie informatique ⁽¹⁰⁾

Forfait mobile



Inclus dans le forfait Free Pro 5G



Internet 5G / 4G+

150 Go en France métropolitaine



Appels illimités

vers les mobiles et fixes en France métrop., USA, Canada, Chine et DOM et vers les fixes de 100 destinations



À l'étranger

Internet 25 Go depuis + de 70 destinations

Appels, SMS et MMS illimités depuis Europe et DOM
vers les fixes et mobiles de France métrop., Europe et DOM



Support dédié aux Pros

Déclaration de vos demandes en ligne
Engagement de réponse en moins de 8h

Sans engagement

Offre soumise à conditions, réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine selon couverture réseau et avec mobile compatible. 5G : en France Métropolitaine avec mobile compatible, uniquement en zones couvertes. 5G en cours de déploiement (3,5 GHz et 700 MHz). Couverture détaillée sur mobile.free.fr. Appels, SMS, MMS hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés. 150 Go avec mobile 5G et 4G, 3Go en 3G avec mobile 3G (débit réduit au-delà) en France métropolitaine. Facturation au-delà des 25Go/mois. Liste des destinations, DOM, pays d'Europe et conditions sur pro.free.fr. Kit mains libres recommandé.

Free Mobile - SAS au capital de 365 138 779 euros - RCS Paris 499 247 138 - Siège social : 16 rue de la Ville l'Evêque - 75008 Paris
Free Mobile commercialise les offres mobile sous la marque Free Pro.

Avantages exclusifs



Avantages exclusifs Freebox Pro + Mobile

Pour toute souscription
d'une Freebox Pro,
bénéficiez d'un forfait
mobile Free Pro 5G inclus.

Besoin de forfaits mobiles supplémentaires ?

Avec Free Pro, profitez du forfait
Free Pro 5G à moitié prix.

Pourquoi choisir la Freebox Pro ?



TECHNO 10G EPON



CLOUD SYNC PRO



SUPPORT PRO



FORFAIT 5G



BACKUP 4G



RÉPÉTEUR WI-FI

Contactez-nous :



1043

service et appel gratuits



pro.free.fr

en quelques clics



Boutique

proche de vous

Pour souscrire à Free Pro pensez à vous munir de :

- votre adresse e-mail
- votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB)
- votre numéro de SIRET

Offre soumise à conditions, disponible sans engagement de durée, réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique Free et sous réserve de raccordement de l'adresse du Client). Frais de mise en service offerts si souscription d'une période initiale d'engagement auprès d'un partenaire revendeur indépendant.

(1) Fibre FTTH sur le réseau Free. Technologie 10G EPON. Débits maximums théoriques, non garantis, descendants jusqu'à 7Gbit/s et montants jusqu'à 1Gbit/s, avec équipements compatibles.

(2) Service Cloud Sync Pro : 200 Go de stockage cloud (disque dur interne nécessaire). Consommation facturée au-delà. Disque dur interne SATA 1 To mis à disposition sur demande, uniquement lors de la souscription à l'offre. Un second disque SATA 1 To ou deux disques durs SSD (payants) mis à disposition sur demande, uniquement lors de la souscription.

(3) Répéteur Wi-Fi (option payante) mis à disposition sur demande, uniquement lors de la souscription à l'offre.

(4) Business Continuity (= continuité de l'activité) : mise à disposition sur demande, uniquement lors de la souscription à l'offre, d'un modem 4G et d'une carte SIM. 100 Go/mois (débit réduit au-delà) exclusivement à l'adresse de souscription, sous réserve d'éligibilité et de couverture 4G et uniquement en cas de défaillance du lien d'accès.

(5) Boîtier Freebox Pro de remplacement mis à disposition (option payante).

(6) Support Essentiel : Assistance en ligne accessible sur le site support-pro.free.fr. Déclarations d'incident ou demandes via l'Espace Client.

(7) Réponse en moins de 8h ouvrées (Support Essentiel) ou en moins de 2h ouvrées (Support Premium) à compter de la déclaration d'incident /demande. Heures ouvrées : lundi 8h au dimanche 20h (hors jours fériés).

(8) Intervention sur Site du Client à J+1 jour ouvré suivant le diagnostic du Support Client validant l'intervention (du lundi au vendredi 8h-18h, hors jours fériés).

(9) Support Premium (option payante) : accès par téléphone à un expert du lundi au dimanche 8h-20h (hors jours fériés) ou déclarations d'incident / demande via l'Espace Client.

(10) Kit de mise en baie Freebox Pro à l'achat uniquement lors de la souscription à l'offre.

pro.free.fr



Ne pas jeter sur la voie publique